

# 介護支援専門員相談窓口

ケアマネジャーのみなさんの仕事上での  
いろいろな相談に応じる「ケアマネ相談窓口」を設けています。

## 仕事上での悩みや相談

何でもお気軽にご相談ください！

スーパーバイザーがサポートします！

相談内容の秘密は堅く守られます。

相談は無料です。

<p>■相談対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 仕事上の悩み等をお聞きします。</li> <li>• ケアプランやケアマネジメント業務、困難な課題、リスクマネジメントなどについてアドバイスします。</li> <li>• すぐに回答できないケースについては、県介護保険担当などに問い合わせ後日回答します。</li> </ul>
<p>■相談窓口</p>	<p>事務局までFAX送信 FAX 054-252-9884</p>
<p>■相談対応者</p>	<p>実際にケアマネージメント業務を行っているベテランの介護支援専門員（スーパーバイザー相談員）が対応します。</p>
<p>■全体のフロー</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">相談者 (ケアマネ)</div> <div style="font-size: 24px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">相談窓口 (事務局)</div> <div style="font-size: 24px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">スーパー バイザー 相談員</div> <div style="font-size: 24px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">相談者 (ケアマネ)</div> </div> <p>「ケアマネ相談票」に記載しFAX、メール郵送で事務局へ</p> <p>相談依頼を確認後相談員に送付</p> <p>電話等でケアマネに回答</p> <p>助言や回答を受け問題解決へ</p> <p>相談員は結果票を事務局に郵送</p>

## <事務局>



特定非営利活動法人  
静岡県介護支援専門員協会  
〒420-0856

静岡市葵区駿府町1-70

静岡県総合社会福祉会館4階

TEL 054-252-9882

FAX 054-252-9884

e-mail : caremane-soudan@yr.tnc.ne.jp