

令和3年度ケアマネジメント業務AI導入支援セミナー
企業への質問に対する回答

参加後のアンケートの企業担当者への質問に

- 1 システムについて、かかる費用（利用料金等）を教えてください。

（回答）

1 アカウント 6,000 円/月（税抜き）となっており、これ以外にかかる費用は一切ございません（初期導入費用もありません）

アカウント数に応じた値引きもあります。（ベルメディカルケア株式会社）

現在、実証評価中のため価格設定は行っておりません。サービス開始時に価格を含めてお知らせさせていただく予定です。（パナソニックホールディングス株式会社）

- 2 各事業とのAI技術は良いと思ったが、実際に導入する時の居宅支援事業者側の費用負担・利用者の費用負担等具体的な金額を知りたい。金銭的に余裕のある法人はどんどん導入できる可能性もあるが、小規模の居宅介護支援事業は、ソフトでの費用負担はかなり経営に影響してしまう。その点については各社どのように考えているのか？知りたい。

（回答）

上記の利用料をご検討頂きたいです。事業者側のご負担で、利用者負担は無しです。（ベルメディカルケア株式会社）

費用については、居宅介護支援事業所や利用者の負担以外に、ケアマネジメントの質向上による効果として保険者による拠出の可能性を検討しています。（パナソニックホールディングス株式会社）

- 3 【CDI様】ほのぼのとのタイアップはどのようになっていますか？

（回答）

ほのぼので作られたプランを、「AI 予測」ボタンをクリックすることで、AI の提示するプランを確認することができます。

ただし、提案されるサービスは『改善志向プラン』がPDF確認できるのみであり、スタンダードアローン版（通常のSOIN）のように、提供するサービスを色々と調整したり、それに伴う状態予測の変化を細かく確認、また、レーダーチャートで視覚的に状況を把握することはできません。（ベルメディカルケア株式会社）

- 4 【パナソニック様】実際何件依頼して、拒否された件数と、実際導入する際の説明で難しかった点は？

（回答）

過去、利用者様に拒否された事例はありませんが、急遽の入院や担当ケアマネジャーの交代等による保留や中止になった事例はあります。

基本的に、生活リズムが見えないことで支援が適切に行えていないという課題認識をお持ちのケアマネジャー様が導入検討されるため、利用者やご家族様への必要性の説明は、ケアマネジャー様が実施されます。

なお、当社としては、利用者およびご家族様にむけた取組み紹介のチラシを準備しており、ケアマネジャー様がご家族様にご提案される際に活用いただいております。（パナソニックホールディングス株式会社）

5 デモ等、システムに触れる機会がありますか？

（回答）

弊社、ベルメディカルケアにお問い合わせ頂ければ、即対応致します。すでに何軒か行っております。（ベルメディカルケア株式会社）

定期的な場は設けておりません。

過去、保険者様または介護支援専門員協会様主催の研修の一環として体験会を実施したことはございます。（パナソニックホールディングス株式会社）

6 軽度者の福祉用具における制限や認定調査で歩行ができる方への車いすのレンタル等、明らかに不適切な計画に対しエラーコードが備えられているのか教えて下さい。

（回答）

備えておりません。（ベルメディカルケア株式会社）

給付管理との紐づけ機能はございません。（パナソニックホールディングス株式会社）

7

①モニタリングや他の帳票との連携はどうなっていますか？

（回答）

他の帳票との連携しておりません。（ベルメディカルケア株式会社）

②使用できる端末は決められていますか？

（回答）

PC、タブレットのインターネットが使用できるデバイスなら使用可能です。

また、GoogleChrome、safari、Microsoft edge のいずれかのOSにより利用可能です。（ベルメディカルケア株式会社）

③今後、事業所側とのシステムの連携は考えていますか？

（回答）

現時点でお答えできる新たなシステム連携の予定はございません。（ベルメディカルケア株式会社）

④法改正などで考えられるバージョンアップも費用に含まれていますか？

(回答)

クラウド型の商品の為、バージョンアップ費用はございません。(ベルメディカルケア株式会社)

8 ①ケアマネのプラン料(売上)がある程度決められている中で、AIシステムの導入コストをどのように工面したらよいですか。残業をしてない(残業代がかかっていない)場合にはケアマネの負担軽減の面ではAIを導入するメリットがありますか。事業所にどのように提案しますか。

(回答)

S01N 利用により遡減緩和の届出が受理されている実績があります。

最終的に業務効率化を目指したシステムではありませんが、比較的、要介護度が低いご利用者様は、AIによる標準化されたサービスを基本としてケアプランを作成し、介護度の高いご利用者様はケアマネジャーが時間をかけてケアプランを作成するなど、日常業務の濃淡をつけることで、業務効率化につなげることも可能であると考えます。(ベルメディカルケア株式会社)

費用については、居宅介護支援事業所や利用者の負担以外に、ケアマネジメントの質向上による効果として保険者による拠出の可能性を検討しています。(パナソニックホールディングス株式会社)

②実際にケアプラン作成にAIを活用した場合にどの位の時間短縮になっていますか。ケアマネの意見ではなく、数値が分かるものがあれば知りたいです。

(回答)

時間短縮を目的としたAIシステムではありません。(ベルメディカルケア株式会社)

当社の提案は、「ケアプラン作成業務をAIにより効率化する」ということを主眼に置いておらず、より負担のかかる「アセスメント/モニタリング」部分をサポートするものと位置付けております。(パナソニックホールディングス株式会社)

9 パナソニック様のサービスについてはどれくらいの金額がかかり、やはり利用者負担となるのでしょうか

(回答)

現在、実証評価中のため価格設定は行っておりません。また、介護支援事業所や利用者の負担だけでなく、ケアマネジメントの質向上による効果として保険者による拠出の可能性を検討しています。(パナソニックホールディングス株式会社)

10 個人情報にはなりますが、医療情報など高齢になると既往歴など数も多く罹患の時期の確

認や生活歴などご家族ですら難しいので、それらの正確なデータがある場合には、直接 AI システムと繋げる事は可能でしょうか。

(回答)

どのような形での AI 連携やシステム構築ができるのか、データの種類や量により大きく左右されるため、本ご質問にお答えすることは難しいです。(ベルメディカルケア株式会社)