

※接続テストの前に必ずお読みください

Zoom 接続・操作、オンライン研修についての説明

①推奨環境

- ・研修が長時間にわたることもあるため、パソコンでの受講を推奨します。タブレット、スマートフォンでも受講は可能ですが、特にスマートホンの場合、資料が見えにくい・グループワークの人数によってはメンバーが1画面に映りきれないなどのデメリットがあることをご承知おきください。
- ・安定したネット環境と電源の確保をしてください。固定インターネット回線や Wi-Fi を使用しない場合のデータ通信量については、各自で料金や加入プランの確認をし、高額にならないようご注意ください。
- ・事前の Zoom テストで画像や音の乱れがあった場合、ネットの電波が弱いことが想定されます。Wi-Fi を使用している場合は機器の近くに移動する、中継器を用意する、有線 LAN を使用する、などの対応をお願いします。
- ・PC 内蔵マイクのマイク・スピーカー機能の種類によっては、相互方向の会話が聞き取りにくい場合があります。その場合は事前に「web 用マイク付きイヤホン」のご準備をお勧めします。

②接続テスト前にカメラの確認とスピーカー&マイクのテストを完了しておいてください。

ブラウザから Zoom のウェブサイト「Zoom.us」に行き、再下段の「サポート」→「Zoom をテストする」→「参加する」→「ビデオ付きで参加」→左下のマイクのマークの横の「^」から「スピーカー&マイクのテストをする」でテストが可能です。「退室」で終了です。

③操作がスムーズになるので、可能であれば事前にパソコンに Zoom アプリをインストールしてください。ただし、職場の場合は、その際所属長の許可等を確認してください。

④開始時間とミーティング ID・パスコード（パスワードと同じ）

- ・オンライン研修は、Zoom のミーティングルームに入室していただくことで参加できます。
- ・講義開始前までに、招待メールを送りますので、必ず確認をお願い致します。
- ・入室は、招待メールの URL をクリックするか、インストールされた Zoom アイコンまたはアプリを起動してミーティング ID とパスワード（パスワード）を入力することで参加できます。
- ・講義開始前（事前にお知らせした時間）に、ミーティングルームを開始しますので、時間に余裕をもって入室してください。入室時に各自カメラとマイクの確認をしてください。確認ができましたら、開始時間までお待ちください。
- ・もし受講中に接続が切れてしまった場合、誤って退出してしまった場合は、当日使用されているミーティング ID・パスコード・URL でミーティングルームに再入室してください。

⑤ミュート（消音）について

- ・ミュートの操作方法は、画面下のマイクをクリックすることでミュートの切り替えが出来ま

す。

- ・受講中は基本ミュートでお願いします。発言時はミュートの解除をお願いします。

⑥カメラ（受講生の画像）について

- ・講義中はカメラを ON にして、ご自分の画像を出した状態で参加してください。
- ・カメラの停止方法は、画面下の「ビデオの停止」をクリックすることで、停止と開始の切り替えが出来ます。
- ・休憩時間は、「ビデオの停止」をしてください。

⑦画面の見え方について（ギャラリービューと、スピーカービュー）

- ・Zoom の画面には、2つの見え方があります。
 - ギャラリービュー…参加者の画像が多く並んでいる見え方
 - スピーカービュー…話をする人（スピーカー）が大きくなる見え方
- ・ギャラリービューとスピーカービューの切替えは右上の「表示」というボタンから可能です。
 - パソコンの場合は、画面の上に切り替えボタンが出ています。
 - タブレットの場合は、画面左下に切り替えボタンが出ています。
 - スマートホンの場合は、スワイプで切り替えが出来ます。

こちらからの指示がない場合は、ご自分の見やすい方を選択してください。

⑧名前の変更について

- ・本名で入室していただくことになっていますが、変更し忘れた場合などは、名前を変更することができます。ご自分の画面の右上に「・・・」が出ますので、そちらをクリックして「名前の変更」を選択し、入力をしてください。

⑨画面共有について（パソコンの場合のみ）

- ・Zoom の画面共有の機能を使って資料を見る場合は、右上の「表示」のボタンで「左右表示」をチェックすると、資料と参加者の画像が左右に分かれて表示され、資料が見やすくなります。
- ・タブレットとスマートホンの場合は、自動で調整されるため、設定は不要です。

⑩録画について

- ・オンライン研修は参加者の出席確認と補講のための記録として録画させていただくことがあります。補講者のために限定公開で視聴していただくこともございます。ご承知おきください。

お問い合わせ先
静岡県介護支援専門員協会事務局
電話 054-252-9882 平日 9:00~17:00
メール shizu-caremane@yr.tnc.ne.jp