

## FAQ（よくあるご質問と回答）

### Q1：広告掲載の対象となる業種は？

A1：介護・医療・福祉・ICT分野のうち、ケアマネジャー業務または地域包括支援に資する内容であれば対象となります。

### Q2：申込から掲載までどれくらいかかりますか？

A2：申込書とバナー提出後、審査・契約・入金確認を経て通常1～2週間程度で掲載されます。

### Q3：バナーのファイル形式に制限はありますか？

A3：JPEG または PNG 形式の静止画像に限ります。アニメーションや動画形式は不可です。

### Q4：文字数やレイアウトに決まりはありますか？

A4：明確な文字数制限はありませんが、視認性の高いレイアウトで簡潔にまとめることが推奨されます。

### Q5：掲載期間は延長できますか？

A5：はい。原則自動更新です。指定日までに次期掲載料をお振り込みください。なお、掲載を終了したい場合は指定日までにご連絡ください。

### Q6：広告の内容を変更したい場合は？

A6：原則として契約期間中の変更はできません。ただし軽微な修正であれば事務局へご相談ください。

### Q7：複数バナーの掲載は可能ですか？

A7：掲載枠に空きがある場合、2枠以上の契約も可能です。詳細は事務局までお問い合わせください。

### Q8：リンク先のWebサイトに制限はありますか？

A8：はい。虚偽・誇大・不適切な表現を含むサイトやアフィリエイト、SNS等のリンクは禁止されています。

### Q9：支払い方法は？

A9：銀行振込による前払い制です。契約締結後に請求書を発行いたします。

### Q10：支払い後にキャンセルできますか？

A10：入金後のキャンセルによる返金はできません。

**Q11：掲載位置は指定できますか？**

A11：基本的にトップページ下部にランダム配置されます。個別の位置指定はできません。

**Q12：バナーに会社ロゴや製品画像を使ってよいですか？**

A12：はい。ただし著作権・商標権を確認の上、必要に応じて許諾を得てください。

**Q13：掲載が却下されることもありますか？**

A13：はい。協会の審査により、公益性や中立性を損なうと判断された場合は却下される場合があります。

**Q14：どのような点が審査の対象になりますか？**

A14：内容の正確性、公序良俗、デザインの適切さ、業種の関連性など多角的に審査されます。

**Q15：年度途中で料金に変更されることはありますか？**

A15：基本的には契約期間中に料金に変更されることはありません。

**Q16：請求書等はインボイス対応していますか？**

A16：免税事業所のためインボイス対応はしていません。

**Q17：掲載後にアクセス数などのレポートはもらえますか？**

A17：個別レポートは提供しておりません。

**Q18：契約期間中に甲（協会）側の都合で掲載中止となった場合は？**

A18：協会の判断により掲載中止となる場合、残存期間に応じた掲載料の一部を返金することがあります。

**Q19：法人以外（個人事業主や団体）でも申込可能ですか？**

A19：はい。公的制度に関わるサービスを提供している事業者であれば、法人格に限らず審査対象となります。

**Q20：掲載が開始されたことを告知してもらえますか？**

A20：希望があれば会員向けメールや SNS 等での簡易告知を検討可能です。詳細は個別相談となります。